

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

qurmi.com

Préambule

La présente Politique de Confidentialité (ci-après la « Politique ») a pour objet d'informer les utilisateurs du site internet qurmi.com (ci-après la « Plateforme ») sur la manière dont leurs données personnelles sont collectées, traitées, conservées et protégées.

La Plateforme est éditée par la société Qurmi SAS (ci-après « Qurmi », « nous », « notre » ou « nos »), société par actions simplifiée de droit marocain, dont le siège social est situé au 43 rue Aguelmane Sidi Ali, Rabat, Maroc, représentée par M. Mamoun Qjidaa en qualité de gérant.

Qurmi agit en qualité de responsable du traitement des données personnelles au sens du Règlement (UE) 2016/679 du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel (ci-après le « RGPD ») et de la loi marocaine n° 09-08 relative à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel.

En utilisant la Plateforme, vous reconnaissez avoir pris connaissance de la présente Politique et consentez au traitement de vos données personnelles dans les conditions décrites ci-dessous.

Article 1 – Définitions

« **Données personnelles** » : toute information se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable, directement ou indirectement, notamment par référence à un identifiant tel qu'un nom, un numéro d'identification, des données de localisation, un identifiant en ligne, ou à un ou plusieurs éléments spécifiques propres à son identité.

« **Traitement** » : toute opération ou ensemble d'opérations effectuées ou non à l'aide de procédés automatisés et appliquées à des données personnelles (collecte, enregistrement, organisation, conservation, adaptation, modification, extraction, consultation, utilisation, communication par transmission, diffusion, effacement ou destruction).

« **Utilisateur** » : toute personne physique accédant à la Plateforme et/ou utilisant les Services proposés par Qurmi.

« **Sous-traitant** » : toute personne physique ou morale qui traite des données personnelles pour le compte de Qurmi.

Article 2 – Données collectées

2.1. Données fournies directement par l'Utilisateur

Lors de votre inscription et de l'utilisation de la Plateforme, nous collectons les données suivantes :

- Données d'identification : nom, prénom, adresse e-mail, mot de passe (stocké sous forme hashée) ;
- Données de profil : spécialité médicale, année d'études, établissement, pays de résidence ;
- Données de paiement : les informations de paiement sont collectées et traitées directement par nos prestataires de paiement (Stripe et Payzone). Qurmi ne stocke jamais vos numéros de carte bancaire ;
- Données de communication : le contenu de vos échanges avec notre service support.

2.2. Données collectées automatiquement

Lors de votre navigation sur la Plateforme, nous collectons automatiquement :

- Données de connexion : adresse IP, type et version du navigateur, système d'exploitation, résolution d'écran ;
- Données de navigation : pages visitées, durée des sessions, parcours de navigation, clics ;
- Données d'utilisation pédagogique : cas cliniques consultés, réponses fournies, scores, temps passé par exercice, progression globale ;
- Données de géolocalisation approximative (dérivée de l'adresse IP).

2.3. Données issues de tiers

Si vous vous inscrivez via un service tiers (Google, Facebook, etc.), nous pouvons recevoir votre nom, adresse e-mail et photo de profil conformément aux autorisations que vous avez accordées à ce service.

Article 3 – Finalités et bases légales du traitement

Vos données personnelles sont traitées pour les finalités suivantes :

Finalité 1 – Exécution du contrat (article 6.1.b du RGPD) :

- Création et gestion de votre compte utilisateur ;
- Fourniture des services d'entraînement médical ;
- Gestion des abonnements, paiements et facturation ;
- Communication relative à l'exécution du service (notifications de compte, confirmations, alertes techniques).

Finalité 2 – Intérêt légitime (article 6.1.f du RGPD) :

- Amélioration et optimisation de la Plateforme et de l'expérience utilisateur ;
- Analyse statistique de l'utilisation de la Plateforme (sous forme agrégée et anonymisée) ;
- Détection et prévention de la fraude et des abus ;
- Sécurité de la Plateforme.

Finalité 3 – Consentement (article 6.1.a du RGPD) :

- Envoi de communications commerciales et newsletters ;
- Dépôt de cookies non essentiels (analytiques, publicitaires) ;
- Personnalisation du contenu pédagogique.

Finalité 4 – Obligation légale (article 6.1.c du RGPD) :

- Conservation des données de facturation conformément aux obligations comptables et fiscales ;
- Réponse aux réquisitions des autorités compétentes.

Article 4 – Utilisation de l'intelligence artificielle

Transparence sur l'utilisation de l'IA. La Plateforme utilise des technologies d'intelligence artificielle générative pour :

- Générer des cas cliniques virtuels réalistes à des fins pédagogiques ;
- Analyser et évaluer les réponses des Utilisateurs ;
- Fournir des retours pédagogiques personnalisés.

Données transmises aux fournisseurs d'IA. Dans le cadre de ces traitements, certaines données d'utilisation (notamment vos réponses aux cas cliniques) peuvent être transmises à des serveurs externes pour traitement. Ces transferts sont encadrés par les clauses contractuelles types (CCT) adoptées par la Commission européenne et/ou par les certifications de conformité du fournisseur.

Aucune donnée d'identification directe (nom, e-mail, informations de paiement) n'est transmise aux fournisseurs d'IA dans le cadre du traitement des cas cliniques. Seules les réponses pédagogiques, anonymisées ou pseudonymisées, sont communiquées.

Absence de décision automatisée. Conformément à l'article 22 du RGPD, aucune décision produisant des effets juridiques ou affectant de manière significative l'Utilisateur n'est prise sur le seul fondement d'un traitement automatisé. Les évaluations générées par l'IA sont fournies à titre indicatif et pédagogique uniquement.

Article 5 – Destinataires des données

Vos données personnelles peuvent être communiquées aux catégories de destinataires suivantes :

- Les membres habilités de l'équipe Qurmi, dans la limite de leurs attributions respectives ;
- Nos sous-traitants techniques : hébergeur web, prestataires de paiement (Stripe, Inc. et Payzone), fournisseur ;

- Les autorités compétentes, sur réquisition judiciaire ou administrative, conformément aux dispositions légales en vigueur ;
- En cas de restructuration, fusion, acquisition ou cession d'actifs, les données pourront être transférées au repreneur, sous réserve du respect de la présente Politique.

Qurmi ne vend, ne loue et ne cède en aucun cas vos données personnelles à des tiers à des fins commerciales ou publicitaires.

Article 6 – Transferts internationaux de données

Qurmi étant établie au Maroc et ses Utilisateurs étant situés dans différents pays, des transferts internationaux de données personnelles sont susceptibles d'intervenir, notamment vers :

- Les États-Unis d'Amérique;
- L'Union européenne.

Ces transferts sont effectués dans le respect du Chapitre V du RGPD et sont encadrés par l'un des mécanismes suivants :

- Les clauses contractuelles types (CCT) approuvées par la Commission européenne (Décision d'exécution 2021/914) ;
- Les garanties contractuelles similaires conformément à la législation marocaine applicable ;
- Le consentement explicite de l'Utilisateur, lorsqu'il est requis.

Vous pouvez obtenir une copie des garanties mises en place en contactant Qurmi à l'adresse indiquée à l'Article 11.

Article 7 – Durée de conservation des données

Vos données personnelles sont conservées pendant les durées suivantes :

Données de compte et de profil : pendant toute la durée de votre inscription, puis archivées pendant une durée de trois (3) ans à compter de la suppression du compte ou de la dernière activité de l'Utilisateur, à des fins de gestion des éventuelles réclamations.

Données de paiement et de facturation : conservées pendant dix (10) ans à compter de la transaction, conformément aux obligations comptables et fiscales marocaines.

Données de connexion (logs) : conservées pendant un (1) an conformément aux obligations légales.

Données de progression pédagogique : pendant toute la durée de l'inscription, puis supprimées ou anonymisées dans un délai de trente (30) jours après la suppression du compte.

Cookies : durée maximale de treize (13) mois à compter de leur dépôt, conformément aux recommandations de la CNIL.

À l'expiration de ces délais, les données sont définitivement supprimées ou irréversiblement anonymisées.

Article 8 – Sécurité des données

Qurmi met en œuvre des mesures de sécurité techniques et organisationnelles appropriées pour protéger vos données personnelles contre la destruction accidentelle ou illicite, la perte, l'altération, la divulgation non autorisée ou l'accès non autorisé aux données. Ces mesures comprennent notamment :

- Le chiffrement des données en transit (protocole TLS/SSL) et au repos ;
- Le hachage des mots de passe avec des algorithmes à l'état de l'art ;
- La mise en place de contrôles d'accès stricts et de journaux d'audit ;
- La réalisation de sauvegardes régulières ;
- La sensibilisation du personnel au respect de la confidentialité des données.

Malgré ces mesures, aucune méthode de transmission sur Internet ou de stockage électronique n'est totalement sûre. Qurmi ne peut garantir la sécurité absolue de vos données et ne saurait être tenue responsable en cas de violation de sécurité résultant d'une attaque ou d'un événement échappant à son contrôle raisonnable.

En cas de violation de données personnelles susceptible d'engendrer un risque élevé pour vos droits et libertés, Qurmi s'engage à vous en informer dans les meilleurs délais, conformément aux articles 33 et 34 du RGPD.

Article 9 – Cookies et technologies similaires

9.1. Qu'est-ce qu'un cookie ?

Un cookie est un petit fichier texte déposé sur votre terminal (ordinateur, tablette, smartphone) lors de la consultation de la Plateforme. Il permet de stocker des informations relatives à votre navigation.

9.2. Types de cookies utilisés

Cookies strictement nécessaires : indispensables au fonctionnement de la Plateforme (authentification, sécurité, gestion de session). Ces cookies ne nécessitent pas votre consentement.

Cookies analytiques : permettent de mesurer l'audience et les performances de la Plateforme (nombre de visiteurs, pages les plus consultées, parcours de navigation).

Cookies de personnalisation : permettent d'adapter le contenu pédagogique et l'interface à vos préférences.

9.3. Gestion de vos préférences

Lors de votre première visite, un bandeau de consentement vous permet de paramétrer vos préférences en matière de cookies. Vous pouvez à tout moment modifier vos choix via le lien « Gérer mes cookies » présent en bas de page, ou via les paramètres de votre navigateur.

Le refus des cookies non essentiels n'empêche pas l'accès à la Plateforme mais peut limiter certaines fonctionnalités.

Article 10 – Droits des Utilisateurs

Conformément au RGPD (articles 15 à 22) et à la loi marocaine n° 09-08, vous disposez des droits suivants :

Droit d'accès (article 15 RGPD) : vous pouvez obtenir la confirmation que vos données sont ou ne sont pas traitées et, le cas échéant, accéder auxdites données et en obtenir une copie.

Droit de rectification (article 16 RGPD) : vous pouvez demander la correction de données inexactes ou incomplètes.

Droit à l'effacement (article 17 RGPD) : vous pouvez demander la suppression de vos données dans les cas prévus par la réglementation (données plus nécessaires, retrait du consentement, traitement illicite).

Droit à la limitation du traitement (article 18 RGPD) : vous pouvez demander la suspension temporaire du traitement de vos données dans certaines circonstances.

Droit à la portabilité (article 20 RGPD) : vous pouvez récupérer vos données dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine.

Droit d'opposition (article 21 RGPD) : vous pouvez vous opposer au traitement de vos données fondé sur l'intérêt légitime de Qurmi, ainsi qu'au traitement de vos données à des fins de prospection commerciale.

Droit de retrait du consentement : lorsque le traitement est fondé sur votre consentement, vous pouvez le retirer à tout moment, sans que cela ne compromette la liceité du traitement antérieur.

Droit d'introduire une réclamation : vous avez le droit d'introduire une réclamation auprès de la Commission Nationale de contrôle de la protection des Données à caractère Personnel (CNDP) au Maroc, ou auprès de toute autorité de contrôle européenne compétente (notamment la CNIL en France).

Directives relatives au sort des données après le décès : conformément à la législation applicable, vous pouvez définir des directives relatives à la conservation, l'effacement et la communication de vos données après votre décès.

Pour exercer l'un de ces droits, veuillez nous contacter aux coordonnées indiquées à l'Article 11. Nous nous engageons à répondre à votre demande dans un délai d'un (1) mois à compter

de sa réception, ce délai pouvant être prolongé de deux (2) mois supplémentaires en cas de complexité de la demande.

Qurmi peut vous demander de justifier de votre identité avant de donner suite à votre demande.

Article 11 – Contact et délégué à la protection des données

Pour toute question relative à la présente Politique, pour exercer vos droits ou pour toute réclamation, vous pouvez contacter Qurmi :

Par e-mail : qmamoun@gmail.com

Par courrier : Qurmi SARL – 43 rue Aguelmane Sidi Ali, Rabat, Maroc

En cas de désignation d'un Délégué à la Protection des Données (DPO), ses coordonnées seront publiées sur la présente page.

Article 12 – Protection des mineurs

La Plateforme n'est pas destinée aux personnes de moins de seize (16) ans. Qurmi ne collecte pas sciemment de données personnelles concernant des mineurs de moins de 16 ans. Si nous découvrons qu'un mineur de moins de 16 ans nous a fourni des données personnelles sans le consentement de ses représentants légaux, nous prendrons les mesures nécessaires pour supprimer ces données dans les meilleurs délais.

Article 13 – Modifications de la Politique

Qurmi se réserve le droit de modifier la présente Politique à tout moment. Toute modification substantielle sera notifiée aux Utilisateurs par e-mail et/ou par un avis visible sur la Plateforme au moins trente (30) jours avant son entrée en vigueur.

La version en vigueur est celle accessible sur la Plateforme à la date de votre consultation. La date de dernière mise à jour est indiquée en tête du présent document.

La poursuite de l'utilisation de la Plateforme après l'entrée en vigueur des modifications vaut acceptation de la Politique modifiée.

Article 14 – Droit applicable et juridiction compétente

La présente Politique est régie par le droit marocain, sans préjudice des dispositions impératives du RGPD applicables aux Utilisateurs résidant dans l'Union européenne.

En cas de litige relatif à l'interprétation ou à l'exécution de la présente Politique, les parties s'efforceront de trouver une solution amiable. À défaut, les tribunaux compétents de Rabat (Maroc) seront seuls compétents, sous réserve des dispositions légales impératives attribuant compétence aux juridictions du domicile du consommateur.