

CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION

qurmi.com

Préambule

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation (ci-après les « CGU ») ont pour objet de définir les modalités et conditions d'accès et d'utilisation de la plateforme qurmi.com (ci-après la « Plateforme »), éditée par :

Qurmi SAS, société à responsabilité limitée de droit marocain

Siège social : 43 rue Aguelmane Sidi Ali, Rabat, Maroc

Gérant : M. Mamoun Qjidaa

E-mail : qmamoun@gmail.com

La Plateforme propose un service d'entraînement médical en ligne fondé sur des cas cliniques virtuels générés par intelligence artificielle, destiné aux étudiants en médecine, aux professionnels de santé et à toute personne intéressée par la simulation clinique (ci-après les « Services »).

L'accès et l'utilisation de la Plateforme impliquent l'acceptation pleine et entière des présentes CGU. L'Utilisateur qui n'accepte pas les présentes CGU doit s'abstenir d'utiliser la Plateforme.

Article 1 – Définitions

« **Utilisateur** » : toute personne physique accédant à la Plateforme, qu'elle dispose ou non d'un compte.

« **Compte** » : espace personnel créé par l'Utilisateur lors de son inscription, donnant accès aux Services.

« **Abonnement** » : formule payante donnant accès à tout ou partie des Services selon les modalités définies à l'Article 5.

« **Contenu** » : l'ensemble des cas cliniques virtuels, textes, images, vidéos, bases de données, logiciels, algorithmes et tout autre élément accessible sur la Plateforme.

« **Patient Virtuel** » : cas clinique fictif généré par intelligence artificielle, simulant un scénario médical à des fins exclusivement pédagogiques.

Article 2 – Objet

Les présentes CGU ont pour objet de définir les conditions dans lesquelles Qurmi met à disposition de l'Utilisateur la Plateforme et ses Services, et les conditions dans lesquelles l'Utilisateur accède et utilise la Plateforme.

Les CGU constituent un contrat juridiquement contraignant entre l'Utilisateur et Qurmi. Elles complètent la Politique de Confidentialité accessible sur la Plateforme.

Article 3 – Inscription et compte utilisateur

3.1. Conditions d'inscription

L'accès aux Services nécessite la création d'un Compte. L'Utilisateur doit :

- Être âgé d'au moins seize (16) ans ; les mineurs de 16 à 18 ans doivent obtenir l'autorisation de leurs représentants légaux ;
- Fournir des informations exactes, complètes et à jour lors de l'inscription ;
- Accepter les présentes CGU et la Politique de Confidentialité.

3.2. Sécurité du Compte

L'Utilisateur est seul responsable de la confidentialité de ses identifiants de connexion (adresse e-mail et mot de passe). Toute activité réalisée depuis son Compte est réputée effectuée par lui.

En cas d'utilisation non autorisée de son Compte ou de suspicion de faille de sécurité, l'Utilisateur s'engage à en informer Qurmi immédiatement à l'adresse qmamoun@gmail.com. Qurmi ne saurait être tenue responsable des conséquences résultant d'un défaut de notification.

3.3. Un Compte par Utilisateur

Chaque Utilisateur ne peut détenir qu'un seul Compte. Le partage d'un Compte entre plusieurs personnes est strictement interdit. Qurmi se réserve le droit de suspendre ou supprimer tout Compte utilisé en violation de cette règle.

Article 4 – Avertissement médical et pédagogique

AVERTISSEMENT IMPORTANT :

4.1. La Plateforme est un outil pédagogique destiné exclusivement à l'entraînement et à la simulation clinique. Elle ne constitue en aucun cas :

- Un substitut à une formation médicale officielle, diplômante ou certifiante ;
- Un outil de diagnostic médical ;
- Une source de conseils médicaux, thérapeutiques ou pharmaceutiques ;
- Un dispositif médical au sens de la réglementation applicable.

4.2. Les Patients Virtuels sont entièrement fictifs. Bien que conçus pour être réalistes à des fins pédagogiques, ils ne représentent aucun patient réel, passé ou présent. Toute ressemblance avec des personnes existantes ou ayant existé serait purement fortuite.

4.3. Les cas cliniques sont générés par intelligence artificielle et peuvent contenir des erreurs, inexactitudes ou simplifications. L'Utilisateur ne doit en aucun cas se fier exclusivement au contenu de la Plateforme pour prendre des décisions médicales en situation réelle.

4.4. Qurmi recommande expressément à tout Utilisateur de vérifier les informations obtenues sur la Plateforme à l'aide de sources médicales officielles et validées (manuels de référence, recommandations de sociétés savantes, guidelines internationales).

4.5. L'Utilisateur reconnaît et accepte que Qurmi décline toute responsabilité en cas d'utilisation du Contenu de la Plateforme dans un contexte clinique réel, que ce soit pour le diagnostic, le traitement ou la prise en charge d'un patient.

Article 5 – Abonnements et tarification

5.1. Offre Freemium

Qurmi propose une offre gratuite (« Freemium ») permettant un accès limité à certains Services de la Plateforme. Le périmètre de l'offre Freemium (nombre de cas cliniques accessibles, spécialités disponibles, fonctionnalités) est déterminé par Qurmi et peut être modifié à tout moment.

5.2. Abonnement mensuel

L'Abonnement mensuel donne accès à l'ensemble des Services de la Plateforme, incluant toutes les spécialités médicales disponibles.

L'Abonnement est souscrit pour une durée initiale d'un (1) mois et se renouvelle automatiquement par tacite reconduction pour des périodes successives d'un (1) mois, en fonction des offres disponibles, sauf résiliation par l'Utilisateur dans les conditions prévues à l'Article 5.5.

Le prix de l'Abonnement est indiqué sur la page de tarification de la Plateforme, en dirhams marocains (MAD) ou dans toute autre devise proposée. Les prix sont indiqués toutes taxes comprises (TTC).

Qurmi se réserve le droit de modifier ses tarifs à tout moment. Toute modification tarifaire sera notifiée à l'Utilisateur au moins trente (30) jours avant le prochain renouvellement. L'Utilisateur qui n'accepte pas le nouveau tarif pourra résilier son Abonnement avant le renouvellement, sans pénalité.

5.3. Paiement

Le paiement s'effectue par carte bancaire via les prestataires de paiement sécurisés Stripe et Payzone. L'Utilisateur garantit qu'il est titulaire de la carte bancaire utilisée ou qu'il dispose de l'autorisation nécessaire pour l'utiliser.

En cas d'échec du paiement lors du renouvellement automatique, Qurmi pourra suspendre l'accès aux Services jusqu'à régularisation.

5.5. Résiliation de l'Abonnement

L'Utilisateur peut résilier son Abonnement à tout moment depuis les paramètres de son Compte ou en contactant Qurmi par e-mail. La résiliation prend effet à la fin de la période d'abonnement en cours. L'Utilisateur conserve l'accès aux Services jusqu'à cette date.

Qurmi peut également résilier l'Abonnement en cas de manquement grave de l'Utilisateur aux présentes CGU, dans les conditions prévues à l'Article 10.

Information sur le droit de résiliation (Utilisateurs UE) : conformément à la Directive 2011/83/UE, l'Utilisateur résidant dans l'Union européenne est informé de son droit de résiliation. L'Utilisateur sera notifié de chaque renouvellement automatique par e-mail au moins quinze (15) jours avant la date de renouvellement.

5.6. Droit de rétractation et politique de remboursement

Droit de rétractation (Utilisateurs UE) : conformément aux articles L. 221-18 et suivants du Code de la consommation français (et dispositions équivalentes dans les autres États membres de l'UE), l'Utilisateur consommateur résidant dans l'Union européenne bénéficie d'un délai de rétractation de quatorze (14) jours à compter de la date de souscription de l'Abonnement ou de l'achat One-Shot, sans avoir à justifier de motifs.

Garantie « Satisfait ou Remboursé » : indépendamment du droit de rétractation légal, Qurmi offre à tous les Utilisateurs une garantie « Satisfait ou Remboursé » de sept (7) jours calendaires à compter de la date d'achat. Durant ce délai, l'Utilisateur peut demander le remboursement intégral de son achat (Abonnement mensuel ou achat One-Shot), sans justification.

Pour exercer ce droit, l'Utilisateur doit adresser sa demande par e-mail à qmamoun@gmail.com. Le remboursement sera effectué dans un délai de quatorze (14) jours à compter de la réception de la demande, via le même moyen de paiement que celui utilisé lors de la transaction initiale.

Au-delà du délai de sept (7) jours (ou de quatorze (14) jours pour les Utilisateurs UE bénéficiant du droit de rétractation légal), aucun remboursement ne sera accordé, sauf en cas de dysfonctionnement majeur de la Plateforme impérable à Qurmi.

Article 6 – Propriété intellectuelle

6.1. Droits de Qurmi

La Plateforme et l'ensemble de son Contenu (cas cliniques, textes, images, bases de données, logiciels, algorithmes, interface graphique, logos, marques, charte graphique) sont protégés par les lois marocaines et internationales relatives à la propriété intellectuelle.

Tous les droits de propriété intellectuelle relatifs à la Plateforme et à son Contenu sont et demeurent la propriété exclusive de Qurmi ou de ses concédants de licence.

6.2. Licence d'utilisation

Qurmi concède à l'Utilisateur une licence personnelle, non exclusive, non transférable, non cessible et révocable d'utilisation du Contenu, dans le cadre strict de son usage personnel et pédagogique.

Cette licence ne confère aucun droit de propriété à l'Utilisateur et est limitée à la durée de l'inscription (pour l'offre Freemium) ou de l'Abonnement (pour les offres payantes).

6.3. Interdictions

Il est strictement interdit à l'Utilisateur de :

- Reproduire, copier, vendre, revendre ou exploiter commercialement tout ou partie du Contenu ;
- Modifier, adapter, traduire, désassembler, décompiler ou effectuer de l'ingénierie inverse de la Plateforme ou de ses composants logiciels ;
- Extraire ou réutiliser de manière substantielle le contenu des bases de données de la Plateforme ;
- Utiliser des robots, scrapers ou tout autre outil automatisé pour accéder à ou extraire le Contenu ;
- Supprimer ou modifier les mentions de propriété intellectuelle apposées sur le Contenu ;
- Partager ses identifiants de connexion ou permettre à un tiers d'accéder à son Compte.

Article 7 – Intelligence artificielle et limitation de garantie du Contenu

7.1. L'Utilisateur est informé et accepte que les cas cliniques et les retours pédagogiques sont générés à l'aide de technologies d'intelligence artificielle.

7.2. En raison de la nature probabiliste des modèles d'IA, le Contenu généré peut comporter des erreurs factuelles, des imprécisions médicales, des incohérences ou des hallucinations (génération d'informations fausses présentées comme vraies). Qurmi s'efforce de minimiser ces erreurs par des processus de validation, mais ne peut garantir l'exactitude, l'exhaustivité ou la pertinence de l'intégralité du Contenu.

7.3. L'Utilisateur est seul responsable de l'usage qu'il fait du Contenu et reconnaît que celui-ci ne saurait se substituer au jugement clinique d'un professionnel de santé qualifié.

Article 8 – Obligations de l'Utilisateur

L'Utilisateur s'engage à :

- Utiliser la Plateforme conformément à sa destination (entraînement et simulation clinique à visée pédagogique) ;
- Ne pas utiliser la Plateforme à des fins illégales, frauduleuses, nuisibles ou contraires aux bonnes mœurs ;
- Ne pas tenter de contourner les mesures de sécurité de la Plateforme ;
- Ne pas introduire de virus, malwares ou tout code malveillant ;
- Ne pas surcharger intentionnellement l'infrastructure de la Plateforme (attaques par déni de service, etc.) ;

- Ne pas accéder ou tenter d'accéder aux comptes d'autres Utilisateurs ;
- Ne pas utiliser la Plateforme pour poser un diagnostic médical ou traiter un patient réel ;
- Respecter la propriété intellectuelle de Qurmi et des tiers ;
- Se conformer à l'ensemble des lois et réglementations applicables.

Article 9 – Responsabilité et garanties

9.1. Fourniture des Services « en l'état »

La Plateforme et les Services sont fournis « en l'état » et « selon disponibilité ». Qurmi s'engage à mettre en œuvre les moyens raisonnables pour assurer la disponibilité et le bon fonctionnement de la Plateforme, mais ne garantit pas un accès ininterrompu, sans erreur, sans défaut ou exempt de virus.

9.2. Limitation de responsabilité

Dans les limites autorisées par la législation applicable, Qurmi ne saurait être tenue responsable :

- Des dommages indirects, accessoires, spéciaux, consécutifs ou punitifs, y compris la perte de données, de revenus, de profits ou d'opportunités ;
- De tout préjudice résultant de l'utilisation ou de l'impossibilité d'utiliser la Plateforme ;
- De l'inexactitude, de l'incomplétude ou de l'obsolescence du Contenu généré par IA ;
- De l'utilisation du Contenu dans un contexte clinique réel ;
- Des actes ou omissions de tiers (prestataires de paiement, hébergeur, fournisseur d'IA) ;
- De tout événement de force majeure au sens de l'Article 12.

En toute hypothèse, la responsabilité totale cumulée de Qurmi au titre des présentes CGU ne saurait excéder le montant total des sommes effectivement versées par l'Utilisateur au cours des douze (12) mois précédant le fait générateur.

Les limitations de responsabilité prévues au présent article ne s'appliquent pas en cas de dol, de faute lourde de Qurmi ou dans les cas où la loi applicable interdit de telles limitations.

9.3. Disponibilité et maintenance

Qurmi se réserve le droit d'interrompre temporairement l'accès à la Plateforme pour des opérations de maintenance, de mise à jour ou d'amélioration. Qurmi s'efforcera de notifier les Utilisateurs en amont des interruptions programmées. Aucune indemnité ne sera due en raison de ces interruptions.

Article 10 – Suspension et résiliation

10.1. Suspension ou résiliation par Qurmi

Qurmi peut, à sa discrétion, suspendre ou résilier le Compte d'un Utilisateur, avec ou sans préavis, dans les cas suivants :

- Violation des présentes CGU ;
- Utilisation frauduleuse ou abusive de la Plateforme ;
- Non-paiement de l'Abonnement après mise en demeure ;
- Comportement portant atteinte aux intérêts de Qurmi, des autres Utilisateurs ou de tiers ;
- Demande d'une autorité compétente ;
- Tout autre motif légitime.

En cas de résiliation pour manquement grave, aucun remboursement ne sera accordé.

10.2. Suppression du Compte par l'Utilisateur

L'Utilisateur peut à tout moment demander la suppression de son Compte depuis les paramètres de son compte ou par e-mail. La suppression entraîne la perte définitive de l'accès aux Services et de l'historique de progression. Les données personnelles seront traitées conformément à la Politique de Confidentialité.

Article 11 – Liens hypertextes et services tiers

La Plateforme peut contenir des liens hypertextes vers des sites internet de tiers. Qurmi n'exerce aucun contrôle sur ces sites et décline toute responsabilité quant à leur contenu, leur disponibilité ou leurs pratiques en matière de protection des données.

L'accès à ces sites tiers s'effectue sous l'entière responsabilité de l'Utilisateur.

Article 12 – Force majeure

Qurmi ne saurait être tenue responsable de l'inexécution totale ou partielle de ses obligations si cette inexécution est imputable à un événement de force majeure, y compris mais sans s'y limiter : catastrophes naturelles, guerre, épidémie, pandémie, acte de terrorisme, panne électrique ou de télécommunications, cyberattaque d'envergure, décision gouvernementale ou judiciaire, grève générale, défaillance des fournisseurs d'accès à Internet.

En cas de force majeure d'une durée supérieure à trente (30) jours consécutifs, chacune des parties pourra résilier les présentes CGU sans indemnité.

Article 13 – Modification des CGU

Qurmi se réserve le droit de modifier les présentes CGU à tout moment. Les Utilisateurs seront informés de toute modification substantielle par e-mail et/ou par un avis affiché sur la Plateforme, au moins trente (30) jours avant l'entrée en vigueur des nouvelles CGU.

L'Utilisateur qui n'accepte pas les CGU modifiées doit cesser d'utiliser la Plateforme et procéder à la suppression de son Compte avant la date d'entrée en vigueur des modifications.

La poursuite de l'utilisation de la Plateforme après cette date vaut acceptation des nouvelles CGU.

La version des CGU applicable est celle en vigueur à la date de la consultation de la Plateforme.

Article 14 – Divisibilité

Si l'une quelconque des stipulations des présentes CGU était déclarée nulle ou inapplicable par une décision de justice définitive, les autres stipulations resteraient en vigueur et de plein effet. La clause nulle serait remplacée par une clause valide se rapprochant le plus de la volonté initiale des parties.

Article 15 – Intégralité de l'accord

Les présentes CGU, complétées par la Politique de Confidentialité, constituent l'intégralité de l'accord entre l'Utilisateur et Qurmi relatif à l'utilisation de la Plateforme. Elles remplacent et annulent tout accord, engagement ou proposition antérieur ayant le même objet.

Le fait pour Qurmi de ne pas se prévaloir d'un manquement de l'Utilisateur à l'une quelconque des obligations visées dans les présentes CGU ne saurait être interprété comme une renonciation à l'obligation en cause.

Article 16 – Droit applicable et règlement des litiges

16.1. Droit applicable

Les présentes CGU sont régies et interprétées conformément au droit marocain, sans préjudice des dispositions impératives de protection du consommateur applicables dans le pays de résidence de l'Utilisateur.

Pour les Utilisateurs résidant dans l'Union européenne, les dispositions impératives du droit de la consommation de l'État membre de résidence s'appliquent dans la mesure où elles offrent une protection supérieure au droit marocain.

16.2. Règlement amiable

En cas de litige relatif à l'interprétation, l'exécution ou la résiliation des présentes CGU, les parties s'engagent à rechercher une solution amiable avant toute action en justice. L'Utilisateur peut adresser sa réclamation à Qurmi par e-mail à l'adresse qmamoun@gmail.com.

Conformément aux dispositions européennes applicables, l'Utilisateur résidant dans l'UE peut également recourir à la plateforme de règlement en ligne des litiges de la Commission européenne accessible à l'adresse : <https://ec.europa.eu/consumers/odr>.

16.3. Juridiction compétente

À défaut de règlement amiable dans un délai de trente (30) jours, tout litige sera soumis à la compétence exclusive des tribunaux de Rabat (Maroc), sous réserve des dispositions légales impératives attribuant compétence aux juridictions du domicile du consommateur.

Article 17 – Contact

Pour toute question relative aux présentes CGU, l'Utilisateur peut contacter Qurmi :

Par e-mail : qmamoun@gmail.com

Par courrier : Qurmi SAS – 43 rue Aguelmane Sidi Ali, Rabat, Maroc